

## Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта

1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта (далее – «Политика») принята ООО «Релевейт Групп» (ИНН 7727757893; 127055, Г.МОСКВА, УЛ ОБРАЗЦОВА, Д. 7, ПОД 1 ЭТ 2 ПОМ 205 (далее – «Компания»), и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителе (клиенте, абоненте) сайта [www.relevate.ru](http://www.relevate.ru), (далее – «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме. Компания зарегистрирована в реестре Роскомнадзора как оператор персональных данных за № 77-25-500595 (Приказ № 697 от 14.10.2025).
2. Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.
3. Понятия и состав персональных данных
  - персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
  - обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования. Компания производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки, статистические и иные данные (cookies) и др. Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения.

Доступ и предоставление сведений о перечне персональных данных предоставляются на основании письменного запроса в порядке, предусмотренном ст.ст. 14, 20 Закона «О персональных данных».

Технологии «cookies» Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта. На совокупности различных веб-проектов Компании (при просмотре Сайта) происходит

автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

— тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.); — дата и время выполнения действия;

— URL страницы;

— Referer;

— IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);

— User-Agent; — ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);

— экранное разрешение;

— класс HTML-элемента, на который происходит клик;

— данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых услугах связи в системах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения;

— данные о количестве просмотров карточек товаров в различных товарных списках, кликах по выбранным карточкам товаров, добавлениях в корзину, удалениях из корзины в связке с данными о стоимости таких товаров;

— данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов услуг, оформленных пользователями на веб-проектах ООО "Релевейт Групп";

— данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении. Пользуясь Сайтом, Посетитель сайта соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, myTracker и может передавать их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании. Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта. Пользуясь Сайтом, в том числе при заполнении веб-форм на сайте, Посетитель сайта предварительно соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения товаров работ услуг компании и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

Согласие на обработку и передачу персональных данных является отдельным и самостоятельным актом от иных действий Посетителя

(клиента, абонента). Оно должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Молчание или бездействие согласием не являются.

Компания обеспечивает Посетителю (клиенту, абоненту) возможность выбора перечня его персональных данных, разрешенных для обработки и передачи.

В случаях, предусмотренных законодательством, отказ или отзыв своего согласия на обработку или передачу всех или части персональных данных Посетителем (клиентом, абонентом), может являться основанием для расторжения с ним соответствующего договора или отказа ему в предоставлении услуг Компании.

#### 4. Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя

Компания обрабатывает персональные данные Посетителя сайта исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Посетителя сайта;
- регистрации в ЛК (Личном кабинете);
- оформления договора об оказании услуг (при этом договор заключается в результате явно выраженного согласия клиента или его действий, трактуемых в законе как акцепт на заключение договора);
- предоставления Посетителю сайта информации о Компании и оказываемых услугах;
- ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта;
- определения локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;
- предоставления доступа Посетителю сайта к сайтам или к сервисам партнеров Компании с целью получения услуги и иных продуктов, обновлений и услуг;
- для других целей с согласия Посетителя сайта.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных,

персональные данные Посетителей сайта уничтожаются. Права Посетителя сайта Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

— уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;

— запрашивать у Компании перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

Сбор и обработка персональных данных о частной жизни, личной и семейной тайне, а также их распространение третьим лицам без согласия Посетителя (клиента, абонента) запрещены законодательством.

#### 5. Срок обработки персональных данных

Посетитель сайта дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки. Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления в Компанию по адресам, указанным на Сайте Компании. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных после получения заявления осуществляются в установленный законом срок.

#### 6. Обеспечение безопасности персональных данных

Компания гарантирует Посетителю сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке. Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

— разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;

— предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;

— межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;

- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.
- оценку и актирование причиненного или предполагаемого вреда (по степени от высокого до низкого) субъекту персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по обеспечению безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Посетителей сайта предоставляется только уполномоченным работникам Компании.

#### 7. Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных. Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на сайте Компании. Продолжая пользоваться Сайтом, Посетитель сайта подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.